



Qualidade de
Serviços Públicos e
Ambiente de Negócios



Chefia
do Governo



Ministério
das Finanças
Direção Nacional da Administração Pública



“Um bom ambiente político e institucional é fundamental para o bom ambiente económico e Social. É fundamental para termos um Estado eficiente e uma Administração Pública desenvolvimentista; uma sociedade civil autónoma, participativa e forte; confiança das pessoas no Estado e nas instituições” in Programa do governo, IX Legislatura.

Exmo. (a) Senhor (a),

Temos a honra de convidar a V^a Excia a participar no Fórum: Qualidade de Serviço Público e Ambiente de Negócios, para o reforço do alinhamento político e institucional, com a estratégia do Governo em busca da melhoria contínua do serviço público, que se realizará no dia 05 de setembro, no Auditorio "Onésimo Silveira" da UniMindelo

Contará com a presença do Primeiro Ministro, Dr. Ulisses Correia e Silva.

Programa:

Fórum – Qualidade de Serviços Públicos e Ambiente de Negócios

Período de Manhã

8:30, Recepção dos convidados

9:10, Abertura do Encontro

9:15, Abertura Primeiro Ministro, Dr. Ulisses Correia e Silva

Intervenções

9:35, Ministro das Finanças, Dr. Olavo Correia

9:50, Apresentação Estudo de Satisfação de Clientes, Empresa Afrosondagem

Intervalo

10:10, Debate

13:00, Encerramento Primeiro Ministro, Dr. Ulisses Correia e Silva

Período da tarde

16:00, Lançamento Sistema de Avaliação do Atendimento, Ministro das Finanças – Olavo Correia

Inscrição prévia

A inscrição ocorre até o dia 1 de setembro, com envio da ficha (em anexo) para sede@becv.org ou camara.com@cvtelecom.cv

Mais informações em www.becv.org