

4

2

0

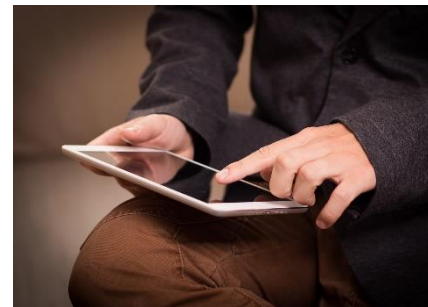
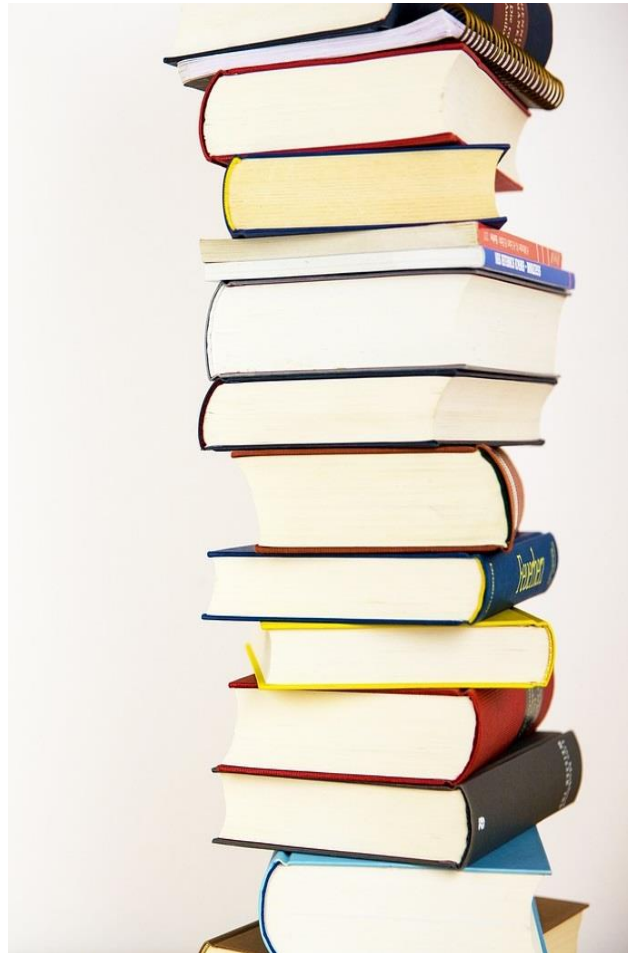
2

www.camara.cv

# camara.cv

FORMAÇÃO À  
MEDIDA, ONE TO  
ONE, ON THE JOB,  
INTRA E  
INTEREMPRESAS

Gabinete de Formação Profissional



As formações são ajustadas à realidade das organizações e às necessidades do mercado laboral.

Ajude-nos a servir-lhe melhor.

Formação à medida



01.

2024

## programa de formação.

Formação eLearning



02.

Formação intraempresa



03.

Formação interempresas



04.

camara.cv

# ÁREAS de FORMAÇÃO

Ambiente, Qualidade,  
Segurança de  
Alimentos e da  
Saúde

Logística e Comércio

Banca e Mercados  
Financeiros

Contabilidade, Finanças e  
Fiscalidade

Tecnologia de Informação

Gestão e Liderança

Gestão de RH, Direito de  
Trabalho e  
Formação

Desenvolvimento Pessoal

Gestão Comercial, Vendas  
e Negociação

Serviços de Saúde

Gestão Industrial e Produção

Marketing e  
Comunicação

Secretariado e Assessoria  
de Gestão

Seguros

Design Gráfico

Direito

▼ CAMARA.CV

<b>1. GESTÃO DE RH, DIREITO DE TRABALHO E FORMAÇÃO</b>	<b>Duração</b>
<b>1.1. GESTÃO DE RH</b>	
Avaliação de Desempenho - Criação, Desenvolvimento. e Implementação Prática	20
Balanced Scorecard na Gestão Estratégica dos RH	20
Gestão Integrada de Recursos Humanos	20
KPIs de Recursos Humanos - Definição e Gestão de Indicadores	25
Novas Tendências e Ferramentas na Área da Gestão de RH	12
Preparação para uma Reforma Ativa	5
<b>1.2. DIREITO DE TRABALHO</b>	
Cessação do Contrato de Trabalho e Cálculo dos Créditos Finais	20
Direito do Trabalho - Curso Completo	25
Ética Empresarial e Gestão de Pessoas	12
Regime Jurídico dos Acidentes de Trabalho	12
Trabalho Temporário e Legislação Laboral	5
<b>1.3. FORMAÇÃO</b>	
Diagnóstico das Necessidades de Formação - Estratégia e Operação	20
E-Learning: Articulate Storylane 360 - Criação de Cursos	25
E-Learning: Desenvolvimento de Conteúdos	30
E-Learning: Gestão da Formação	20
Ferramentas Digitais para a Formação Online	12
Gamification: Aplicação de Jogos na Formação	5
Gestão Integrada da Formação	30
Plataforma eLearnig da CCB	5
Sistemas de Gestão da Formação - Norma NP 4512	12
<b>2. AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA DE ALIMENTOS E DA SAÚDE</b>	
A Norma ISO 19011:2018 e Auditorias Ambientais	30
Gestão Ambiental e Energias Renováveis	25
Gestão de Recursos e Economia Circular	20
Gestão de Resíduos	12
Legislação Ambiental	20
Plano de Emergência Ambiental	12
Sistemas de Gestão Ambiental - NP EN ISO 14001: 2015	25
A Norma NP EN ISO 19011:2018 - Processo de Auditoria	20
A norma NP EN ISO 22000	20
A Norma NP EN ISO 9001:2015 - Gestão da Qualidade	25
A Norma SA 8000 - Responsabilidade Social das Organizações	20
Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade	20
Gestão do Risco – A Norma NP ISO 31000:2018	25
Gestão por Processos	25
KAIZEN - Processos de Melhoria Contínua	20
Metodologia dos 5 S's	12
O ciclo PDCA	12
Preparar a Empresa para a Certificação	25
QAS - Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança	20
Six Sigma	20
Auditoria de Segurança e Saúde no Trabalho	30
Curso Avançado de Primeiros Socorros	20
Curso Básico de Primeiros Socorros	12
Enquadramento Legal de Segurança e Saúde no Trabalho	20
Ergonomia no Posto de Trabalho	20
Gestão de Riscos Psicossociais no Trabalho	20
Gestão de Riscos: Identificação de Perigos, Avaliação e Controlo	25
ISO 45001: Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho	30
Plano de Segurança e Emergência	25
SST - Obrigações da Empresa	20

<b>3. BANCA E MERCADOS FINANCEIROS</b>	
<b>3.1. BANCA</b>	
Auditoria Bancária	25
Compliance, Prevenção e Combate à Fraude, ao BC e ao FT	12
Financiamento e Crédito Bancário	25
Gestão da Carteira de Clientes	25
Gestão de Crédito - Concessão, Acompanhamento e Recuperação	25
Gestão de Reclamações na Atividade Bancária	25
Governance, Risco e Compliance	30
Preparação para a Certificação de Auditores Internos: CIA	40h
Prevenção ao Branqueamento de Capitais	12
Técnicas de Vendas - Produtos e Serviços Bancários	20
<b>3.2. MERCADO FINANCEIROS</b>	
Investimentos e Mercados Financeiros	25
Mercado e Produtos Financeiros	25
Novas opções de investimento no Mercado de Capitais	25
Operações de Bolsa e interligação aos Mercados	12
<b>4. CONTABILIDADE, FINANÇAS E FISCALIDADE</b>	
<b>4.1. CONTABILIDADE</b>	
Auditoria Contabilística e Financeira	20
Contabilidade Analítica	25
Contabilidade Financeira Geral	20
Contabilidade Financeira Geral - Nível Avançado	20
Excel aplicado à Contabilidade	20
Gestão Administrativa e Financeira	25
Gestão de Ativos Fixos Tangíveis e Intangíveis	20
<b>4.2. CONTROLO DE GESTÃO</b>	
Auditoria e Controlo Interno	12
Balanced Scorecard	30
<b>4.3. FINANÇAS</b>	
Análise Económica e Financeira de Projetos de Investimento	25
Cash Management - Gestão e Controlo de Tesouraria	12
Excel aplicado às Finanças das Empresas	20
Finanças para Não Financeiros	20
Gestão do Risco Financeiro	25
Gestão Eficaz de Cobranças e Recuperação de Crédito	25
Plano de Negócio - Business Plan	25
<b>4.4. FISCALIDADE</b>	
Due Dilligence Legal e Fiscal	30
Elaboração e Análise dos Modelos Declarativos IRS, IRC, IVA	12
Fiscalidade - Noções Gerais	20
Fiscalidade da Empresa	12
<b>5. DESENVOLVIMENTO PESSOAL</b>	
Automotivação e Melhoria de Desempenho	12
Comunicação Assertiva e Relacionamento Interpessoal	12
Inteligência Emocional no Contexto Laboral e Pessoal	12
Marketing Pessoal e Imagem - Personal Branding	12
Inteligência Positiva e Mudança de Mindset	12
<b>6. DIREITO</b>	
Direito Comercial e das Sociedades Comerciais	12
Direito da Arbitragem e Resolução de Litígios	20
Direito da Insolvência e Recuperação de Empresas	5
Direito da Propriedade Intelectual	20
Direito do Trabalho para Não Juristas	20
Negociação e Redação de Contratos de Empresas	25
<b>7. GESTÃO COMERCIAL, VENDAS E NEGOCIAÇÃO</b>	
<b>7.1. GESTÃO COMERCIAL</b>	
Business Intelligence	20
Direção Comercial e Gestão da Força de Vendas	5
Plano de Internacionalização - Novos Clientes e Novos Mercados	20
Recrutamento e Seleção de Profissionais de Vendas	20

<b>7.2. VENDAS E NEGOCIAÇÃO</b>	
Atendimento ao Cliente - Técnicas Eficazes	12
Atividade Comercial Digital - Reinventar a relação com o Cliente	12
Gestão Comercial	30
Prospecção Comercial - Métodos e Técnicas	12
Técnicas de Cross Selling e Up Selling	12
Técnicas de Vendas - Formação Inicial	20
Técnicas de Vendas - Formação Avançada	20
Trabalho Temporário - Curso Completo para Comerciais	25
<b>8. SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	
Atendimento ao Cliente nos Serviço de Saúde	12
Inteligência Emocional aplicada ao setor da Saúde	12
Sistema de Gestão da Qualidade em Instituições de Saúde	30
<b>9. GESTÃO INDUSTRIAL E PRODUÇÃO</b>	
<b>9.1. GESTÃO INDUSTRIAL</b>	
Gestão da Manutenção	20
Gestão Industrial & Processos Industriais	25
Indicadores de Performance na Indústria (KPI's)	25
Planeamento Industrial - Nível II	20
Qualidade Industrial e Custos da não Qualidade	25
Segurança e Saúde no Trabalho na Gestão Industrial	25
<b>9.2. PRODUÇÃO</b>	
Gestão e Liderança de Equipas de Produção	20
KAIZEN - Técnicas de Redução de Custos de Produção	25
Manutenção Produtiva Total - TPM	20
Técnicas Japonesas JIT ; SMED ; KANBAN ; TQC; KAIZEN	20
<b>10. GESTÃO E LIDERANÇA</b>	
<b>10.1. GESTÃO</b>	
Gestão do Tempo e Delegação de Tarefas	20
Inteligência Emocional, Motivação e Gestão do Stress	5
Liderança: Assertividade, Resiliência e Gestão de Conflitos	20
Storytelling para Líderes e Gestores	20
Team Building na Gestão de Pessoas	5
Teletrabalho e Colaboração Eficaz à Distância	12
<b>10.2. LIDERANÇA</b>	
Critical Thinking como Método de Trabalho	20
Business Model Canvas	20
Estratégia Empresarial e Planeamento Estratégico	20
Ética e Responsabilidade Social nas Organizações	12
Gestão por Objetivos	20
Inteligência Competitiva	60h
Transformação Digital - Reinventar Empresas na Era Digital	20
<b>11. LOGÍSTICA, COMPRA E STOQUE E COMÉRCIO INTERNACIONAL</b>	
<b>11.1. LOGÍSTICA</b>	
Agentes de Transportes - Navegação e Transitário	30
Business Process Management (BPM)	20
Gestão de Operações Logísticas	25
Indicadores de Performance Logística (KPI's)	20
Logística, Armazéns e Gestão de Reclamações	12
Logística Internacional	20
Logística Inversa	20
Metodologias 4.0 aplicadas ao Supply Chain Management	20
Supply Chain Management - Gestão da Cadeia de Abastecimento	25
<b>11.2. IMPORT &amp; EXPORT</b>	
Análise de Mercados Internacionais	25
Contratos de Comércio Internacional - Elaboração e Negociação	20
Despacho Aduaneiro - Análise Processual	20
Estratégias de Exportação e Internacionalização	20
Gestão de Processos de Importação e Exportação	12

<b>11.3. COMPRA, STOQUE E ARMAZENS</b>	
A Compra Internacional	20
E- Procurement - Aquisição Eletrónica de Produtos	20
Gestão de Compras - Curso Completo	30
Gestão de Stocks - Curso Completo	25
Procurement - Curso Completo	30
Técnicas Avançadas de Negociação de Compras	20
<b>12. MARKETING E COMUNICAÇÃO</b>	
<b>12.1. MARKETING</b>	
Branding - Cultura e Gestão de Marca	20
E-Marketing - Marketing Digital e Comércio Eletrónico	12
Estratégias de Desenvolvimento e Lançamento de Novos Produtos	20
Marketing de Serviços - Gestão e Estratégias B2C e B2B	20
Marketing Estratégico e Operacional	20
Marketing Intelligence - Inteligência Competitiva de Mercado	20
Marketing Internacional: Estratégias de Internacionalização	20
Marketing Mix: Gestão de Variáveis de Marketing e de Mercado	30
Marketing para Não Marketeers	25
Neuromarketing - Vendas e Comportamento do Consumidor	20
Plano de Marketing - Planeamento Estratégico, Etapas e Modelo	25
Trade Marketing e Vendas de Alto Rendimento	12
Marketing Analytics	12
Marketing Metrics & KPIs - Indicadores de Marketing	20
Marketing Research - Técnicas e Práticas de Estudo de Mercado	20
Design Marketing - Design aplicado ao Marketing Digital	20
Digital Project Management - Gestão de eProjetos	30
E-Commerce - Fundamentos, Plataformas e Estratégias	30
Gestão de Redes Sociais - Curso Completo	25
Influencer Marketing - Estratégias Digitais de Marketing de Influência	20
Marketing Digital - Curso Completo	30
<b>12.2. COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL</b>	
Comunicação e Imagem Empresarial	25
Estratégia de Comunicação Empresarial - Online e Offline	12
KPIs de Comunicação - Definição e Gestão de Indicadores	12
Media Training - Comunicação Eficaz com os Media	12
Organização e Gestão de Eventos (Sociais, Culturais e Empresariais)	30
Plano de Comunicação Empresarial	20
Protocolo, Imagem e Relações Públicas	25
<b>13. SECRETARIADO E ASSESSORIA DE GESTÃO</b>	
Gestão e Organização de Eventos - Especial Secretariado	20
Secretariado Executivo de Administração e Gestão de Topo	20
Organização, Arquivo e Gestão Documental	20
<b>14. SEGUROS</b>	
Enquadramento Legal do Setor Segurador	20
Excelência no Atendimento ao Cliente em Seguros	20
Gestão de Risco na Atividade Seguradora	25
Gestão de Seguros	25
Maximização da Carteira de Seguros e Fidelização de Clientes	12
<b>15. DESIGN GRAFICO</b>	
Adobe Illustrator CC	20
Adobe Photoshop CC Avançado	20
ArchiCAD Avançado	20
Design Gráfico - Curso Completo: Adobe PS, IND, AI	50
SketchUp	20
SolidWorks 3D CAD	25

<b>16. TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO</b>	
Gestão de Projetos Informáticos	25
Power BI	25
Segurança Informática na Empresa	12
Windows Server – Gestão e Configuração	12
Auditoria de Sistemas de Informação	30
Gestão de Informação	20
<b>17. LINGUAS</b>	
Alemão Nível Básico	50
Alemão Nível Intermediário	50
Alemão Nível Avançado	50
Francês Nível Básico	50
Francês Nível Intermediário	50
Francês Nível Avançado	50
Inglês Nível Básico	50
Inglês Nível Intermediário	50
Inglês Nível Avançado	50
Inglês Comercial	50